

一部の通知メールが届かない事象について（お詫び）

いつも特別車チケットレスサービスをご利用いただきありがとうございます。
現在、一部の通知メールが特定のドメインのメールアドレスに届かないことが判明しております。お客さまにご迷惑をおかけしておりますこととお詫び申し上げます。

◆通知メールが届かないドメイン

@outlook.jp
@outlook.com
@hotmail.co.jp
@hotmail.com
@live.jp
@live.com
@msn.com
@infoseek.jp

◆お願い

ご利用のお客さまにおかれましては、お手数ですが別ドメインのメールアドレスでのご利用（ご登録）をご検討ください。

会員登録をされているお客さまは、マイページにログインいただくことで購入情報や座席番号などを確認いただけます。

ゲスト利用のお客さまは、トップページ内「購入内容の確認・変更・払いもどし」ボタンから確認ページに遷移いただき、必要情報を入力していただくことによりご確認いただけます。